

MEDPHONE
Bolligenstrasse 54
3006 Bern



Pressemitteilung

MEDPHONE senkt Anrufgebühren für Patienten

Dank einem Unterstützungsbeitrag des Kantons Bern senkt das medizinische Call-Center MEDPHONE den Tarif für die kostenpflichtige Rufnummer per 1. März 2009 von 98 Rappen auf neu 48 Rappen pro Minute. MEDPHONE organisiert vielerorts den ambulanten ärztlichen Notfalldienst; für Patienten ist das Call-Center rund um die Uhr erreichbar über Telefon 0900 57 67 47.

Bern, 27.2.2009. Im Dezember 2008 hat der Regierungsrat des Kantons Bern beschlossen, die medizinische Notfallzentrale MEDPHONE mit einem jährlichen Kantonsbeitrag von 200'000 Franken zu unterstützen. Der Beitrag ist auf vorerst drei Jahre beschränkt. Dank dem Unterstützungsbeitrag des Kantons Bern sowie der Ausweitung der Dienstleistung auf neue Notfallkreise kann MEDPHONE die Gebühr für Anrufe ab 1. März 2009 von 98 Rappen auf 48 Rappen pro Minute senken.

MEDPHONE bietet allen Patienten und Anrufenden rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr eine medizinische Beratung und Selbsthilfe durch erfahrene Pflegefachpersonen. Im Notfall vermittelt MEDPHONE rasch den regionalen Notfallarzt und Zahnarzt. MEDPHONE arbeitet mit Rettungsdiensten und regionalen Spitälern zusammen.

2008 wurden 52'197 Anrufe bearbeitet. 1'250 Arzt- und Zahnarztpraxen nutzten die Dienstleistungen von MEDPHONE. Im Laufe des ersten Halbjahres 2009 erfolgt neu der Beitritt der Notfallkreise Grindelwald, Aarberg/Seeland, Amt Fraubrunnen, Oberaargau, Burgdorf, Langnau sowie Thun und Spiez. Betreut werden neu auch die Stadt und Agglomeration Luzern sowie Malters und Wolhusen.

Die Kosten für den Betrieb der MEDPHONE-Zentrale werden zu 70 Prozent durch die angeschlossenen Ärzte und Zahnärzte getragen. 20 Prozent des Budgets werden durch den jährlichen Unterstützungsbeitrag des Kantons Bern gedeckt. 10 Prozent der Erträge werden durch den Betrieb der kostenpflichtigen 0900-Nummer erwirtschaftet. Die Finanzierung des ärztlichen Notfalldienstes erfolgt somit gemeinsam durch die Ärzteschaft, die Patientinnen und Patienten sowie den Kanton Bern.

MEDPHONE bietet mit seinen Dienstleistungen – insbesondere mit der Triagefunktion – den Grundversorgern eine Hilfestellung beim Notfalldienst. So trägt MEDPHONE dazu bei, den ärztlichen Notfalldienst sicherzustellen und nicht zuletzt die regionalen Hausarztpraxen zu unterstützen und zu erhalten.

Für weitere Auskünfte stehen gerne zur Verfügung:

Herr Dr. med. Daniel Marth, Verwaltungsratspräsident MEDPHONE,
Tel. 031 311 12 33; Mobile 079 235 63 35. E-Mail
daniel.marth@hin.ch

Frau Monika Bütikofer, Geschäftsführerin MEDPHONE,

Tel. 031 330 90 10; E-Mail medphone@hin.ch

Website www.medphone.ch