

# Différent et essentiel

Britta Reinsch a été élue à la présidence du conseil d'administration de PonteNova en août 2019. Avec doc.be, elle pose un regard sur le développement du TrustCenter et la première année de son mandat.

Texte : Nicole Weber, Service de presse et d'information

Photo : zVg

Britta Reinsch a contribué à façonner PonteNova presque depuis la création du TrustCenter. Avant d'être élue présidente en 2019, elle était déjà membre du conseil d'administration depuis 15 ans : son engagement a pris son essor en 2002, seulement deux ans après la fondation de PonteNova. « Dès le début, j'ai trouvé que c'était un complément fantastique à mon métier d'origine, la psychiatrie. Parce que la tâche est si différente, et pourtant si importante. En 2004, le corps médical ne s'intéressait pratiquement pas à la collecte des données : quasiment personne n'en comprenait les notions. Lorsque j'ai découvert cette idée, j'ai été tout de suite enthousiasmée. Je suis convaincue que nous pouvons apporter une valeur ajoutée substantielle au corps médical. »

## **Tirer plus de choses des données qui sont de toute façon déjà là**

Lorsque PonteNova a été fondée en 2002 en tant que premier TrustCenter de Suisse adapté aux besoins des médecins, son but était clairement défini : le corps médical voulait obtenir une parité des données par rapport aux assureurs-maladie, intervenir dans la discussion politique en disposant de ses propres données, bien fondées, et soutenir les médecins dans des questions délicates, par exemple concernant les reproches de surmédicalisation. À cette fin, PonteNova a mis à disposition un instrument permettant de recueillir électroniquement

les données de facturation des médecins, qui peut d'une part être utilisé pour les échanges de données électroniques avec les assureurs, et d'autre part pour les traitements de données par les médecins (tableau du cabinet médical, etc.). Dès le début, elle était en contact étroit avec la SMCB – et cela continuera sous son mandat, comme le souligne Britta Reinsch pendant la discussion : « La collaboration est fructueuse pour les deux parties, et sous cette forme, elle est unique dans tout le pays. Pour moi, c'est une collaboration porteuse d'avenir que je veux poursuivre ! »

PonteNova a utilisé le fait qu'une collecte obligatoire des données soit mise en place par la Confédération dans le cadre de l'enquête MAS comme une occasion de proposer son soutien pour remplir les formulaires. PonteNova peut également utiliser les données des médecins pour de nouveaux champs d'activité plus larges. « Nous nous sommes diversifiés et développés sur le plan thématique dans une direction que je trouve plus passionnante que le simple échange de données électroniques avec les caisses-maladie. Avec ces prolongements, nous avons la possibilité d'en faire plus avec les données que nous possédons de toute façon déjà. La demande concernant nos prestations est réjouissante. »

## **Le turn around financier a été atteint**

Maintenant, outre le soutien pour répondre à l'enquête MAS de l'Office fédéral de la statistique et à l'enquête permanente sur les coûts RoKo, PonteNova propose notamment des conseils sur

les procédures d'économicité et des prestations fiduciaires. De plus, des séminaires gratuits sont proposés aux membres sur les questions tarifaires ou sur la jurisprudence EAE actuelle. « Ces séminaires sont très appréciés et généralement rapidement complets. Il est réjouissant de constater un tel écho. Le contact direct avec le corps médical est enrichissant, et je ressens de la reconnaissance pour notre travail à travers les questions posées. »

Au cours de la première année du mandat de Britta Reinsch et grâce à la diversité de sa nouvelle offre, PonteNova a fait un grand pas en avant: « Nous avons enfin réussi le turn around nous permettant d'être financièrement indépendant de l'échange électronique de données. » Elle précise que cela n'est pas dû à sa présidence, « mais à son travail avec les collègues du conseil d'administration. Avec mon prédécesseur Adrian Sieber, nous y avons travaillé pendant des années. »

La crise du coronavirus n'a pas beaucoup ralenti Britta Reinsch dans la première année de son mandat. L'entreprise a largement été épargnée par les effets de la pandémie; seule la fin prématurée de MAS a été ressentie, car PonteNova aide les médecins à répondre à l'enquête. Elle a ressenti plus de changements dans son travail médical quotidien, en particulier lors du passage aux entretiens thérapeutiques par vidéoconférence: « Avec les patients que je connaissais déjà, cela s'est mieux passé que je le pensais. Mais ce n'est pas une véritable alternative. Il manque une dimension: en tant que psychiatre, je dois pouvoir reconnaître toutes les finesses dans les gestes et la mimique. »

### **Cohésion et diversité**

En tant que psychiatre, elle exprime aussi son souhait pour l'avenir du système de santé: « Sur le plan purement psychiatrique, je souhaite une plus grande cohésion dans le secteur de la santé. Et une plus grande reconnaissance pour ce que nous faisons et offrons en tant que médecins. Dans les médias, nos médecins sont souvent représentés de façon négative, et j'aimerais pouvoir montrer une image positive du métier. »

Elle veut y contribuer par son engagement dans PonteNova. Sa vision: « Que nous soyons une entreprise où chaque individu ait le sentiment qu'on s'occupe de lui, qu'il soit chirurgien, médecin de famille, dermatologue ou de toute autre spécialité. Jusqu'à présent, nous étions forcément ancrés chez les internistes, les médecins de famille et les

psychiatres. Je souhaite que nous soyons encore mieux représentés dans les sociétés de discipline. » Et PonteNova doit améliorer encore sa diversité. « Les jeunes praticiens, tout comme les médecins expérimentés, doivent se sentir bien représentés. Au conseil d'administration de PonteNova, cette diversité est déjà devenue réalité. »



### **Britta Reinsch**

Britta Reinsch a grandi à Hambourg et a étudié la médecine à Hambourg et à Berne. Elle a effectué sa formation de médecin spécialiste dans le canton de Berne au sein des Services psychiatriques universitaires (UPD) de Berne, du centre psychiatrique de Langenthal et du Berner Reha Zentrum Heiligenschwendli. Elle travaille principalement comme médecin spécialiste en psychiatrie et psychothérapie dans un cabinet de groupe à Berne et à temps partiel aux UPD de Berne pour le secteur SoWohnen (hébergement dans des familles d'accueil avec accompagnement sociopsychiatrique) en tant que cheffe de clinique. Elle est mariée, mère d'un fils aujourd'hui adulte et vit depuis 30 ans à proximité de Berne. En août 2019, elle a été élue à la présidence du conseil d'administration de PonteNova.