



Infolettre de la Société des Médecins du Canton de Berne 21/07/2026

L'avenir de la centrale d'urgence Medphone est assuré

Chères consœurs et chers confrères,

Une solution a pu être trouvée pour assurer la continuité de la centrale d'urgence Medphone. Nous avons le plaisir de vous transmettre ci-dessous le communiqué officiel de Medphone AG, publié ce matin.

« En tant que nouvel actionnaire principal, Espace Health Group s'engage en faveur de l'avenir de la centrale d'urgence bernoise Medphone. La Société des Médecins du Canton de Berne SMCB conserve son paquet d'actions et reste ainsi le principal actionnaire minoritaire. Avec l'arrivée d'Espace Health Group, l'organe responsable se compose désormais d'Espace Health Group et de la Société des Médecins du Canton de Berne. L'association des médecins généralistes et pédiatres bernois VBHK conserve une participation en tant qu'actionnaire minoritaire. Cela permet de trouver une solution bernoise qui garantit la pérennité et la continuité de la centrale d'urgence Medphone. Cette mesure constitue une base importante pour le développement des soins de santé ambulatoires dans le canton de Berne.

Grâce à l'engagement d'Espace Health Group, les services de Medphone sont maintenus pour les médecins assurant les services d'urgence ainsi que pour les patients à la recherche d'aide ou de conseils. Cette mesure a permis d'écarter la menace d'une cessation d'activité prévue pour fin 2026. Le fonctionnement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 de la centrale d'urgence Medphone peut se poursuivre et tous les emplois sont préservés.

L'objectif déclaré d'Espace Health Group est de développer, en collaboration avec d'autres prestataires, la centrale d'urgence Medphone pour en faire une plateforme centrale de coordination des soins ambulatoires de base dans tout le canton de Berne. Les patients doivent pouvoir bénéficier à tout moment d'un accès simple et fiable à des conseils médicaux, à une première évaluation et, si nécessaire, à d'autres mesures médicales.

Medphone reste ainsi le premier point de contact pour toutes les questions médicales urgentes de la population bernoise, et la collaboration entre les médecins généralistes, les services d'urgence, les hôpitaux et les autres prestataires doit être encore renforcée. »

Nous vous remercions de votre attention.

Salutations confraternelles,

Le comité exécutif de la Société des Médecins du Canton de Berne



Société des Médecins du Canton de
Berne
Amthausgasse 28
3011 Berne
T 031 330 90 00
info@berner-aerzte.ch



Mentions légales

L'infolettre de la Société des Médecins du Canton de Berne est un moyen d'information officiel et est envoyée régulièrement aux membres de l'association. Pour modifier vos données ou poser des questions sur l'infolettre : info@berner-aerzte.ch ou par téléphone au 031 330 90 00.