



Newsletter der Aerztegesellschaft des Kantons Bern 21/07/2026

Die Zukunft der Medphone-Notfallzentrale ist gesichert

Geschätzte Kolleginnen und Kollegen

Für den Fortbestand der Medphone-Notfallzentrale konnte eine Lösung gefunden werden. Gerne lassen wir Ihnen untenstehend die offizielle Information der Medphone AG zukommen, die heute Morgen publiziert wurde.

«Die Espace Health Group engagiert sich als neuer Hauptaktionär für die Zukunft der Berner Notfallzentrale Medphone. Die Aerztegesellschaft des Kantons Bern BEKAG behält ihr Aktienpaket und bleibt somit grösste Minderheitsaktionärin. Mit dem Eintritt der Espace Health Group besteht die Trägerschaft neu aus der Espace Health Group und der Aerztegesellschaft des Kantons Bern. Der Verein Berner Haus- und Kinderärzt:innen VBHK bleibt als Minderheitsaktionär beteiligt. Dies ermöglicht eine Berner Lösung, welche den Fortbestand und die Kontinuität der bewährten Notfallzentrale Medphone sichert. Dieser Schritt bildet eine wichtige Grundlage zur Weiterentwicklung der ambulanten Gesundheitsversorgung im Kanton Bern.

Dank dem Engagement der Espace Health Group bleiben die Dienstleistungen von Medphone für die Notfalldienst leistende Ärzteschaft und für Hilfe oder Rat suchende Patientinnen und Patienten erhalten. Die drohende Einstellung des Betriebes per Ende 2026 konnte mit diesem Schritt abgewendet werden. Der 7x24-Stunden-Betrieb der Notfallzentrale Medphone kann weitergeführt werden und sämtliche Arbeitsplätze bleiben erhalten.

Es ist das erklärte Ziel der Espace Health Group, die Notfallzentrale Medphone gemeinsam mit weiteren Leistungserbringern zu einer zentralen Koordinationsplattform für die ambulante Grundversorgung im ganzen Kanton Bern weiterzuentwickeln. Patientinnen und Patienten sollen jederzeit einen einfachen und verlässlichen Zugang zu medizinischer Beratung, Erstbeurteilung und wenn nötig zu weiteren medizinischen Massnahmen erhalten.

Medphone bleibt damit als erste Anlaufstelle für alle dringlichen medizinischen Fragen der Berner Bevölkerung bestehen und die Zusammenarbeit zwischen Hausärztinnen und Hausärzten, Notfalldiensten, Spitälern und weiteren Leistungserbringern soll weiter gestärkt werden.»

Wir danken Ihnen bestens für Ihre Kenntnisnahme.

Mit kollegialen Grüssen

Der geschäftsführende Ausschuss der Aerztegesellschaft des Kantons Bern



Aerztegesellschaft des Kantons Bern
Amthausgasse 28
3011 Bern
T 031 330 90 00
info@berner-aerzte.ch



Impressum

Der Newsletter der Aerztegesellschaft des Kantons Bern ist ein offizielles Informationsmedium und wird Verbandsmitgliedern regelmässig zugestellt. Für Änderungen Ihrer Angaben oder Fragen zum Newsletter: info@berner-aerzte.ch oder telefonisch 031 330 90 00.