

Coach my Career a cinq ans: être bien conseillé par des collègues avisés

Coach my Career, le programme de mentorat intergénérationnel, a connu un développement fulgurant au cours des cinq dernières années. Désormais, 190 collègues expérimentés conseillent les jeunes médecins sur ce qui a trait à la carrière. Plus de 200 entretiens de conseil ont eu lieu – et dès l'année prochaine, Coach my Career sera également proposé en Suisse romande.

Texte : Markus Gubler, service de presse et d'information (PID) SMCB

Photo : Adobe Stock

Dois-je me tourner vers la chirurgie, la médecine interne ou la psychiatrie? Les jeunes médecins sont confrontés à des décisions qui influenceront toute leur vie professionnelle, non seulement à la fin de leurs études, mais aussi par la suite: est-ce que je m'oriente vers la recherche ou vers l'industrie? Est-ce que j'ouvre un cabinet médical ou est-ce que j'entame une carrière à l'hôpital ou même à l'université? Il est visiblement rare de trouver quelqu'un qui puisse donner des conseils sur de telles questions. La FMH, l'Association suisse

des médecins-assistant(e)s et chef(fe)s de clinique (ASMAC), l'Association des médecins dirigeants d'hôpitaux de Suisse (AMDHS), l'Association suisse des médecins de famille et de l'enfance (mfe) et la Swiss Medical Students' Association (swimsa) en ont eu assez de cette situation. Il y a cinq ans, elles ont uni leurs forces pour lancer un projet de mentorat intergénérationnel. L'Institut suisse pour la formation médicale postgraduée et continue (ISFM) s'y est rapidement associé. C'est ainsi qu'est né Coach my Career.

Un complément aux services déjà proposés

L'objectif est que des médecins expérimentés conseillent la relève sur les questions relatives à la



Coach my Career est un programme qui a pour objectif d'amener des médecins expérimentés à conseiller la relève sur les questions relatives à la carrière professionnelle et à la manière de la concilier avec la famille.

carrière professionnelle et à la manière de la concilier avec la famille. Coach my Career s'adresse en premier lieu à deux groupes : aux étudiants en dernière année de médecine et aux jeunes médecins assistants et chefs de clinique qui sont confrontés à d'importants choix de carrière. Le programme de mentoring est destiné à compléter les offres des sociétés de discipline, des universités ou des hôpitaux. Des réunions d'information sont organisées dans les facultés de médecine sous l'égide de la swimsa. Les médecins assistants et chefs de clinique apprennent l'existence du programme de mentoring par le bouche-à-oreille et à l'aide d'une communication ciblée. Quant aux mentors, ils entendent parler de Coach my Career dans le Bulletin des médecins suisses ou dans les infolettres électroniques de leurs associations professionnelles.

« Dans le cadre d'une procédure de matching, un mentee se voit attribuer deux coachs : l'un spécialisé dans sa discipline et l'autre non. »

Plateforme numérique et processus de matching

Depuis, Coach my Career s'est transformé en une plateforme numérique. L'inscription se fait entièrement en ligne. Les jeunes médecins en quête de conseils remplissent un formulaire sur le site Web de l'AMDHS. Ils y répondent à des questions sur leurs aspirations

professionnelles, leurs objectifs de carrière et le titre fédéral de spécialiste qu'ils visent. Ils indiquent leurs propres points forts et les thèmes qu'ils souhaitent aborder dans le cadre du coaching. Les médecins expérimentés qui souhaitent faire partager leurs connaissances en qualité de mentors procèdent de la même manière. Ils remplissent eux aussi un formulaire en ligne dans lequel ils font part de leur expertise et des thèmes qui leur semblent importants.

Les informations fournies par le mentor et le mentee sont enregistrées dans une base de données et analysées de manière ciblée. Dans le cadre d'une procédure de matching, un mentee se voit attribuer deux coachs : l'un spécialisé dans sa discipline et l'autre non. La personne étrangère à la spécialité doit apporter activement son point de vue extérieur lors de l'entretien de conseil et enrichir ainsi la discussion. Les noms des deux coachs sont ensuite révélés. La suite de la planification leur appartient. Ils se contactent, discutent du déroulement de l'entretien et vont à la rencontre du mentee. Les mentees et les coachs se rencontrent en général pour un seul entretien de conseil, qui dure environ deux heures. Plusieurs entretiens sont possibles si nécessaire. Il incombe aux parties concernées d'organiser ces derniers.

Un groupe technologique comme modèle

Les groupes technologiques comme ABB se sont très tôt aperçus de la valeur qu'avaient les managers expérimentés et ont cherché des moyens de conserver et d'utiliser de manière ciblée les connaissances de leurs anciens cadres. Une entreprise de conseil a été créée à cet effet. Elle intègre les cadres supérieurs

dès l'âge de 60 ans. L'idée de profiter de l'expérience de cadres plus âgés a inspiré Coach my Career – et le transfert vers la médecine a été fructueux. Désormais, 190 médecins expérimentés partagent bénévolement leurs connaissances en tant que mentors. Ils couvrent 47 disciplines différentes, spécialités incluses. En raison de la pandémie, Coach my Career a été interrompu pendant plus d'un an. Mais depuis la reprise, la demande de consultations a connu une rapide croissance. À ce jour, 235 entretiens de conseil ont déjà eu lieu. De nombreux membres de la SCMB s'engagent également aujourd'hui comme mentors – et en profitent personnellement. Les mentors comme les mentees apprécient l'échange commun, qu'ils considèrent comme constructif et agréable. C'est également ce que confirment les sondages réalisés chaque année.

Étendre le programme à la Suisse romande

Coach my Career est devenu un élément incontournable des offres de services des organisations responsables. Et celles-ci ont de grands projets pour Coach my Career : elles souhaitent le développer en un programme à long terme. L'année prochaine, les entretiens de coaching seront également proposés en Suisse romande. Les préparatifs sont en cours. La FMH a créé un service administratif supplémentaire chargé de coordonner les inscriptions en français.

Malgré le succès de Coach my Career, les programmes de promotion et de mentorat sont encore loin d'être la norme en médecine. Notre système de santé ne peut plus se permettre de perdre de futurs talents. Il est urgent de poursuivre nos efforts.

«Coach my Career»

Coach my Career est unique, car il réunit différentes générations de médecins et leurs organisations professionnelles. Le tarif est de 150 francs pour les médecins assistants et chefs de clinique et de 50 francs pour les étudiants. Les coachs s'impliquent bénévolement, mais peuvent se faire rembourser leurs frais de déplacement le cas échéant. Plus d'informations sous :

www.vlss.ch/fr/carriere/coach-my-career

Question à ... François Moll

Le Dr François Moll est vice-président et membre du comité exécutif de la Société des Médecins du Canton de Berne. Il est l'un des 190 mentors de Coach my Career.

Pourquoi vous engagez-vous en tant que mentor ?

Par curiosité et conviction personnelles. C'est toujours passionnant et agréable d'accompagner des jeunes dans leur carrière de spécialiste. J'apprends souvent des choses qui étaient différentes à l'époque où j'ai fait ma formation postgrade. Cela me permet de rester dans le coup.

Comment vivez-vous vos entretiens de coaching ?

J'ai l'impression de revenir au début de ma carrière. Souvent, les jeunes confrères et consœurs sont confrontés aujourd'hui aux mêmes difficultés que celles auxquelles j'ai dû faire face en tant que futur spécialiste. Ces discussions sont enrichissantes pour moi. Les entretiens de coaching ouvrent aux mentees de nouvelles perspectives – bien au-delà de leur propre horizon. Ils obtiennent des avis précieux pour leur plan de carrière personnel – que ce soit pour se lancer comme indépendant, pour mener une carrière à l'hôpital ou pour concilier travail et famille.

Recommanderiez-vous Coach my Career ?

Absolument ! Coach my Career profite aux deux parties. Les coachs en apprennent un peu plus sur les besoins de la prochaine génération de médecins et les mentees apprennent que les autres ne sont pas forcément plus malins, que tous les chemins ne mènent pas toujours directement au but souhaité. Ce que je retiens de positif, c'est que grâce à Coach my Career, les jeunes se penchent activement sur les questions de carrière. C'est extrêmement précieux à l'heure actuelle.